

Als specialist in top-kwaliteit krabpalen en als liefhebber van poezen hebben wij een serie bomen ontwikkeld welke speciaal zijn ontworpen om katten in de woning een eigen plaats te geven. Het doel hiervan is de poes te verleiden aan de bomen te krabbelen, waardoor het interieur, het bankstel of het behang niet meer wordt beschadigd. In deze bomen zijn halfronde krabplateaus en andere speelelementen verwerkt, waardoor de poes zich nog meer thuis voelt in haar eigen CatPalace.

CatPalace is geen standaard produkt. Vrijwel elke boom wordt op maat gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met speciale wensen, afwerking en vormgeving. Zo kan de boom worden gemaakt op een grote stam, maar ook op een kleinere. Voor lokaties waar een boom te groot zou zijn bestaat de mogelijkheid een op een bepaalde plaats-gericht ontwerp te maken.

Uitgangspunten bij het ontwerp en de produktie van CatPalace zijn de natuur en de duurzaamheid. De basismaterialen waarmee de CatPalace wordt gemaakt bevatten geen onnatuurlijke materialen, lijm, plastic of andere onnatuurlijke stoffen terwijl de boom zodanig wordt gemaakt dat er sprake is van een zeer lange levensduur. De toch wel hoge investering in deze droomwens van uw poes is berekend op lange termijn dus toch goedkoop. De investering komt vanzelf naar u toe, want de boom blijft mooi en vraagt minimaal onderhoud.

De eerste CatPalace kwam in 1991 op de markt onder de naam DROOMBOOM, al snel gevolgd door verschillende andere modellen die uit Amerika werden ingevoerd. Met die ontwikkeling kregen we ook de beschikking over de jarenlange ervaring en know how van deze fabrikant met als leuke bijkomstigheid dat wij ons DROOMBOOM concept konden exporteren naar Amerika (bladeren). We zullen de reacties op de eerste kattenshow waar we dit concept bekend maakten niet snel vergeten. Er stonden zeker 10-20 mensen voor onze kleine stand die allemaal zeiden : jij bent gek, wie koopt er nu een krabpaal van drieduizend gulden. Jaren later zeggen de meeste van die mensen : ja je had toen toch gelijk en nu kom ik zo'n mooie paal bij je kopen.

Logisch ook want een CatPalace is veel meer dan een krabpaal en bovendien zagen de meeste krabpalen er in die tijd gewoon niet uit. Dat was eigenlijk ook de reden om deze nieuwe lijn op de markt te zetten want in mijn huis nooit zo'n lelijke krabpaal met die vaak dunne plushe. Daarnaast bleek het erg belangrijk dat de keuze voor het gebruik van alleen natuurlijke materialen een juiste keus bleek te zijn, omdat men daar toen in Amerika al heel ver mee was. Daar stond het belang van de kat nog veel hoger dan bij ons toen in Europa.

Een nadeel van CatPalace in zakelijk opzicht was dat we europees moesten gaan werken. Nederland is gewoon te klein voor zo'n produkt. Om een bredere basis voor CatPalace te creëren hebben we sinds 1991 heel veel geïnvesteerd in het bewerken van de buitenlandse markt, met name Duitsland en België. We hebben CatPalace gepresenteerd op honderden internationale kattenshows en heel Europe ermee bereisd. Daarbij bleek het ook erg belangrijk dat we de goede maatvoering hanteerden, simpelweg omdat de huizen in Engeland anders zijn dan die in België of in Duitsland.

Aan de hand van de Amerikaanse know how en beschikbare modellen ontwikkelden we bomen die geschikt zijn voor bepaalde rassen om niet te vergeten het voeren van zes soorten tapijt, simpelweg omdat niet alle katten op dezelfde manier krabben. De introductie van het sterker berber tapijt had in eerste instantie veel voeten in de aarde omdat veel fokkers bang waren voor een tapijt met een lus. Dat het een duurzamer en vooral sterker tapijt bleek te zijn haalde deze mensen later over de streep en bleek het overtuigende bewijs om met zwaardere en ook duurere tapijtsoorten te werken.

Inmiddels omvat CatPalace meerdere produktlijnen en wel :

- .. kleine modellen voor mensen met 1-3 katten met natuurstammen en/of sisal
- .. middelgrote modellen op basis van natuurstammen
- .. grote standaard modellen welke op details kunnen worden aangepast
- .. modellen welke op maat worden geproduceerd
- .. modellen met stammen van alleen sisal zonder bladeren
- .. modellen die weer en wind bestendig zijn op basis van kunstgras
- .. specifieke modellen voor grote katten (BUC en PERNAM)
- .. modellen voortbordurend op de Ficus-du-Chat met veel bladeren
- .. bijzondere modellen op Amerikaanse leest geschoeid

Alle lijnen samen omvatten inmiddels meer dan 300 verschillende modellen, uitgevoerd in diverse kleuren, tapijtsoorten of bladsoorten. Dit leidt vanzelf tot een grotere vraag naar speciale oplossingen voor de kattenkamer, de buitenren, de woonkamer of het katterverblijf.

Een ander belangrijk aspect van de verkoop van deze CatPalace modellen is het feit dat we deze aanbieden op basis van lease/betaling in termijnen. Er is in de eerste jaren wat afgelachen over het feit dat je een kattenboom kunt leasen, maar ook daar verstomde de kritiek snel, want wat is er eigenlijk tegen? Ja het kost wat meer, maar veel mensen gaan eraan voorbij dat als ze hun spaarcentjes gebruiken om een kattenpaal te kopen er weleens veel spaarrente verloren kan gaan. Bovendien biedt het leasen de mogelijkheid van periodiek onderhoud en het uitbesteden van tussentijdse reparaties aan blad en/of tapijt. In sommige gevallen hebben we zelfs gebruik gemaakt van het continue-lease systeem. Dat is een systeem waarbij je voor een vast maandgedrag automatisch om de zoveel jaar een andere nieuwe boom kunt krijgen.